

## חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

### תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה החטיבה
5	אגף ארגון ותקינה
9	מינהלת הידע
13	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
15	התכנון העירוני
19	קשרי חוץ
25	לשכת התאגידים

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון

דיווח	סטטוס	מדידת נכונות תיאור יעד	מטרות שנתיות
בוצעו השתלמות מיוזמת מקצועיות בנושאי ניהול סיכונים, נהלים, חוזים ומכרזים. סיוורים למנהל"ל. ביקור הסמנל"ל ביחידות החטיבה. הרמת נוסית חטיבתית ציון ימי הולדת למנהל"ל ועובדי המטה.	מתקדם לפי התכנון	מדידת נכונות = מס' פעילות לכידות יעד = לכל הפחות 10 פעילות לכידות וגיבוש למנהל"ל ועובדי החטיבה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיחוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
בוצע סיוור בראשות הסמנל"ל ביחידות השונות. בוצעו שיחות הערכה ומשוב עם העובדים.	מתקדם לפי התכנון	מדידת נכונות = מספר ביקורים ושיחות חתר ביחידות החטיבה (מרמת מדור / פרויקט) יעד = לכל הפחות שני מפגשים / סיוורים / שיחות מרמת מדור /או פרויקט בחטיבה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיחוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
ניהול סיכונים, ניהול פרויקטים, נהלים, תוכנית הדרכה, פיתוח עסקים, חזון חטיבה (חלקית).	מתקדם לפי התכנון	מדידת נכונות = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = 5 פעילויות הכשרה /או העשרה ברמת החטיבה למנהלים	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיחוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
ניהול סיכונים, נהלים, חירום. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדידת נכונות = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = לפחות 2 תחומי תוכן ללמידה לפורומים חטיבתיים (מנהל"ל פרויקטים, ניהול זוטא, מזכירות	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיחוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>נטיעות לחו"ל (קש"ח, עיר עולים), מעבר אגף המחשוב למשכנו החדש (אגף מחשוב), פסל גוטמן (תפעול, נספים, חינוך), ניהול סיכונים (מנהלי פרויקטים).</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד נמותר = מספר פעילויות חטיבתיות (מול לקוח / פנים חטיבה) תיאור יעד</p> <p>יעד = לכל הפחות 5 פעילויות מול לקוח</p> <p>המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודת ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>מבוצע מעקב בשיתוף חשבות החטיבה. בוצע עדכון החלטות מול הסמנל"ל. החטיבה עומדת ביעד יחסית לתקופה המוכהית</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד נמותר = היקף הרבת תקציב</p> <p>יעד = ניצול אפקטיבי של יתרות תקציב עד 3% ליחידה חטיבתית</p> <p>ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>הנושאים המטופלים: ניהול סיכונים, נהלים (פיילוט עירוני), נטיעות עובדים לחו"ל, ניהול פרויקטים הנדסיים, אירועים ומופעים במרחב הציבורי, עירייה דגיטלית.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד נמותר = היקף תפיסות העבודה שטופלו (חידוד, רענון וחידוש) יעד = לכל הפחות שבעה (7) נושאים עירוניים מרכזיים שטופלו</p> <p>ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
ניהול סיכונים, ניהול פרויקטים הנדסיים, אירועים ומופעים במרחב הציבורי, גאולת הירקון, החווה המקללאית, נסיעות עובדים לחו"ל, דיוור לסטודנטים, עבודות ביקורת עירייה ומדינה.	מתקדם לפי התכנון	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12		
מעבר אגף מחשוב למשכנו החדש, עירייה דיגיטלית, אירועים ומופעים, מסמכי ייזום בפרויקטים הנדסיים.	מתקדם לפי התכנון	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12		
החטיבה בראריה הכללית עומדת ביעד שנקבע. עם זאת קיימת חריגה ביחידות קש"ח ואו"ת. מטופל נקודתית.	מתקדם לפי התכנון	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12		

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בוצעה חשיבה והתארגנות מחודשת לעבודת מכלול המידע. רעננו הנהלים ובוצע שיבוץ ייעודי לעובדי החטיבה עפ"י המטות הרלוונטיים. המכלול יחולל במהלך חודש אוקטובר כהכנה לתרגיל נקודת מפנה ארצי.</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר הפעילויות לשמירה על רמת מוכנות לשע"ח יעד = מימוש 75% מלקחי תרגילים (מים, נפילות טילים, רעידת אדמה, מחלות</p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>			



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה

דיווח	סטטוס	מדד נמוטי תיאור יעד	מדד נמוטי = מס' יחידות	מטרה שנתית
הסתיים נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12	הסתיים לפי התכנון	מדד נמוטי = מס' יחידות יעד = הטמעת מ.C.A.R. ב- יחידה אחת (מוקד 106)	מדד נמוטי = מס' יחידות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)
ראה פרוט במשימה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12	לא יבוצע	יעד = פיתוח שיטות תגמול ותמרוץ חדשות (1)	מדד נמוטי = מס' תהליכי מ.B.P.	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
2 פרויקטים הסתיימו כמתוכנן, 1 מתקדם לפי התכנון, 4 לא יבוצעו בהתאם להחלטת הנהלה, 1 מתעכב ביחס לתכנון. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = שיפור 8 תהליכים באמצעות מ.B.P.	מדד נמוטי = מס' תהליכי יחידות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)
ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = שמירה על עדכניות ורלוונטיות של שיטות ש"ע קיימות ותקרות פרמיה בהתאם לכללים (6)	מדד נמוטי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
ל"ז ליישום ינואר 2013. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = קיצור תהליך הוצאת היתר בנייה ואיכוס - ל- 8 חודשים	מדד נמוטי = זמן להוצאת היתר	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכוס (מוביל - מהנדס העיר)

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תאור יעד	מדד כמותי = ללא מדד	מטרה שנתית
מבוצע במסגרת ניהול השנוי באגף נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי תאור יעד	מדד כמותי = ללא מדד	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודת ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
בביצוע לפי תכנית הפרויקט נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מס' יחידות	מדד כמותי = מס' יחידות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מס' יחידות	מדד כמותי = מס' יחידות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מס' יחידות	מדד כמותי = מס' יחידות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
3 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד מתעכב ופרויקט אחד לא יוצע. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מס' יחידות	מדד כמותי = מס' יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידת יעד	מדד כמותי = מספר יחידות	מטרה שנתית
פרויקט אחד הסתיים, 5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד לא יבוצע. ראה פרוט במשימות.	מתקדם לפי התכנון	יעד = המשך פיתוח ותכנון רה ארגונים (6 פרויקטים	מדד כמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12				
ראה פרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	יעד = התאמת תשתית ארגונית להפרדת שירותי המים (2 משימות	מדד כמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12				
ראה פרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	יעד = יצירת תשתית ארגונית תהליכית לארכיונים ממוחשבים ב- 3 יחידות	מדד כמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12				
3 פרויקטים הסתיימו, 8 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 5 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון	מתקדם לפי התכנון	יעד = ליווי יישום רה ארגונים (18 פרויקטים	מדד כמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12				



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה

דיווח	סטטוס	מדד נמותי תיאור יעד	מדד נמותי = מספר יחידות	מטרה שנתית
פרויקט אחד הסתיים לפי התכנון, 10 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון ופרויקט אחד מתעכב ביחס לתכנון.	מתקדם לפי התכנון	יעד = פיתוח ותכנון רה ארגונים חדשים (17 פרויקטים	מדד נמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12		יעד = שיפור יעילות ואפקטיביות תהליכי עבודה (12 פרויקטים	מדד נמותי = מספר יחידות	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
2 פרויקטים הסתיימו, 16 מתקדמים לפי התכנון, 11 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון ו-3 פרויקטים לא יבוצעו. ראה פרוט במשימות.	מתקדם לפי התכנון	יעד = שיפור אפקטיביות ממשקים בין יחידות ב- 8 תהליכים	מדד נמותי = מספר תהליכים מסונכרנים בטיפול	שיפור ממשקי עבודה בין יחידות העירייה
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 26/06/12	מתקדם לפי התכנון			

### סטטוס נכון לישנת עבודה: 2012 ניהול ידע

דיווח	סטטוס	מדד נמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>תכנון עיר -בוצע, בניית מאגר תוכניות בבית עיר בשלבי תכנון, יעוץ משפטי - בנוסף לתוכניות העבודה הקמת שלב א באתר ניהול ידע, חינוך - בוצע לדוגמא: אפיון ומחשוב תהליך זרימת מידע לבקשות לבינוי ושיפוץ בין בתי הספר והמטה, סביבה תומכת להיערכות לפתיחת גנים ב 2013, שירותים חברתיים - סביבתם מידע תומכת לפרויקט מיזם, פיקוח - בוצע עדיין לא עלה לאוויר.</p>	<p>הסתיים מעבר לתכנון</p>	<p>מדד נמותי = מספר השלמות מערכי מידע שהוקמו יעד = השלמת הקמת 2 מתוך 4 מערכי מידע שהחלו בשע 2011 (תכנון עיר ופיקוח</p>	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>		<p>מדד נמותי = מספר המפגשים להכשרת מובילי האוניברסיטה</p>	
<p>מתוכננים שני מפגשים בחודשים יולי ואפטמבר</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>יעד = הגדלת שיעור ההכשרה של מובילי האוניברסיטה באמצעות שני מפגשי הכשרה וקורס</p>	<p>יישום המעבר לערייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>			

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון, 2012 בקשות לעדכון בממוצע בחודש שיהם עלייה של כ 5% במספר העדכונים השוטפים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר העדכונים השוטפים של חכני אתר האינטרנט העירוני</p> <p>יעד = הגדלת מספר העדכונים השוטפים ב 5%</p>	<p>יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל</p> <p>- סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>שלב 1 בתכנית האב נמצא בשלבי יישום</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר השלבים המיושמים במסגרת תוכנית האב לעירייה דיגיטלית</p> <p>יעד = יישום שלב 1 בתוכנית האב לעירייה דיגיטלית (מותנה תקציב</p>	<p>יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל</p> <p>- סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>השלים שלב ב' במערכת הסביבה שלי, הושלם תהליך מוקד רישוי 106, לא הושלם שלב ב' במערכת חניה, הושלמה הסבת עיצוב מערכת רישוי עסקים לא החל תהליך אפיון ופיתוח של מדיע מוקדמי ברישוי עסקים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר מערכות ושירותים מקוונים</p> <p>יעד = השלמת תהליך של 4 מערכות מקוונות באינטרנט</p>	<p>יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל</p> <p>- סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>



### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר תהליכי ניהול שוטף, תיאום, בקרה והערכה יעד = ניהול שוטף, תיאום, בקרה והערכה של 12 תהליכים בפרויקט עירייה זמינה	יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ניהול שוטף, תיאום ובקרה של תכני אתר האינטרנט העירוני יעד = ניהול שוטף, תיאום ובקרה של כ-600 דפי תוכן באתר האינטרנט העירוני	יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
<sup>11</sup> הוגדל מספר העובדים בכ 5% באמצעות מחוברים ומספר הביקורים בכ 8% נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = הגדלת אחוז השימוש בפורטל אביב יעד = הגדלת השימוש בפורטל אביב, על ידי עובדים המחוברים לרשת העירונית, בפורטל אביב ב- 10%	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>שוטף, סה"כ 450 בקשות לסייע באתרי הידע מתחילת השנה. דוגמאות: ארנונה - דפי מידע לחילופי מחזיקים, מתש - ארגון מחדש של האתר לפי קהלי יעד, רישוי עסקים - התאמת המידע לאז רישוי עסקים החדש, מוקד 106 - ארגון לוח האירועים ותהליכי זרימת המידע, רכש וליגטימיקה - אצווין ומחשוב תהליך זרימת מידע של טופס הזמנת זרי פרחים בין רפרנטים ביחידות העירייה וספק חיצוני</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר אתרים המצויים בליווי של מינהלת הידע מדד כמותי = מספר אתרים יתמכו בצורה שוטפת (פעם בחודש) ו 25 יעד = 24 אתרים ו 52 מובילי ידע באתרים יתמכו בצורה שוטפת (פעם בחודש) ו 45 אתרים ו 45 מובילי ידע באתרים יתמכו רבעוני</p>	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר מובילי הידע המוכשרים לתפקיד יעד = העמקת הכשרה ל- 120 מובילי ידע ותיקים</p>	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>			

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המרכז למחקר כלכלי וחברתי

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) -סה"כ 14 מוקדים במינהל נספים, הנדסה וכו', כ- 14,000 נסקרים מדד כמותי = אחוז חריגה מהתוכנית	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קיש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובלה - מנהלת השירות ופי"צ)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	יעד = חריגה של לא יותר מ- 15% מהתכנית היחידתית שנקבעה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודת ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל ומינהל)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = קיום מסגרת מדידה של אקלים ארגוני וביחידות שינויים באקלים הארגוני יעד = השתתפות באותו יישום אקלים ארגוני עירוני	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודת ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל ומינהל) - משאבי אנוש
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר יחידות וחתכי מידע (למשל לפי יחידה, לפי אזור), ומספר ראיונות שנערכים במשוב 106	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנליל תפעול)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	יעד = ניתוח נתונים ועריכת סקרים פנים ארגוניים עבור יחידות עירוניות	ניהול מושכל של משאבים – פרקטיים, תאגידיים ועירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים

### סטטוס נכון לישנת עבודה: 2012 המרכז למחקר כלכלי וחברתי

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידה תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר מקורות נתונים וחתימי מידע מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושבועות ראון תושבים יעד = זיהוי ומיציא מקורות נתונים והגדלת היקף ומגוון הנתונים - תוספת 2 חתימי מידע	ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר תרגילים ופגישות מקצועיות של צוות הערכת מצב מכלול המידע	ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר תרגילים ופגישות מקצועיות של צוות הערכת מצב מכלול המידע	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמונליל תפעול)



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
השאלמו ופורסמו שני נהלים - תכנון ובקרה, ביצוע תחומים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	הסתיים לפי התכנון	ניהול מושכל של משאבים - פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים
עד יין לא גובשה והוטמעה שיטת מעקב וניהול ע"י מוביל מטרה. הוכנו מספר דוחות מרכזיים שגשלו למובילים - לא התקבל משוב. <sup>15</sup> נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	ניהול מושכל של משאבים - פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים
קיימת התקדמות, אין נתון מדויק מכל האגפים, תעשה בדיקה מקיפה עם סיום תכנון 2013 בספטמבר 2012. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	ניהול מושכל של משאבים - פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים
כרגע אין תקציב לקורס מלא, תבחן חלופה לקורס מקוצר לקראת נובמבר 2012. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	ניהול מושכל של משאבים - פרזיקטיים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכיים ומידע, עלויות, ספקים





### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>פורסם דו"ח סוף שנת 2011, בשלבי הכנה דו"ח מתצאת 2012.</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי מדידת יעד</p> <p>מדד כמותי = מספר דוחות תכנון וביצוע שייפורסמו</p> <p>יעד = פרסום דוחות תכנון וביצוע בפורטל הארגוני ובאתר העירוני - פעמיים בשנה</p>
<p>הנחיות בנושא יצאו ליחידות בספטמבר 2012. ההמלצות מכל תחומים מוזנות למערכת תוכניות העבודה.</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר דיוני מעקב יישום</p> <p>יעד = יתקיימו דיוני מעקב אחר יישום לקחי תחכימים ברמת מנהל חטיבה / מינהל לפחות פעם בשנה</p>
<p>מכלול המידע בונה שיטת הפעלה חדשה שתתורגל באוקטובר 2012</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = אחוז המשובצים שתורגלו את שיטת העבודה במכלול</p> <p>יעד = לפחות 80% ממשובצי מטה מכלול המידע יוכשרו ויתורגלו בשיטת הפעלה בחירום</p>
<p>מסמך דרישות לסוג הנתונים שיתקבלו מהדובר נמצא בהכנה. התקיימה פגישה תאום ציפיות עם הדובר. שיטת האיסוף עדיין לא גובשה.</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר הנושאים בהם הוגדרו תהליכים תפעוליים מדויקים</p> <p>יעד = בניית שיטת עבודה לאיסוף מידע על רחשי הציבור מול - הטליוויזיה, הרשתות החברתיות, פניות באינטרנט</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>החוברת עברה לאחזרות אגף הביטחון - תכנים, אופן פרסום, הצגה באינטרנט. מכלול המידע שותף.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר הנושאים שיוצגו באופן מעודכן בפורטל הערכות לחושב - הערכות לחשב. חירום כתוספת להנחיות פיקוד העורף</p>	<p>קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>



## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מתעכב בגלל מחסור בתקציב ומשאבים מקודם ע"י עיר עולם בשת"פ אגף תקציבים<sup>19</sup></p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמונל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>מתעכב בגלל ריבוי בל"תמים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>בחירת ועריכת מדדים, תבחונים וסקרים להערכה ובקרה בנושא עסקים</p>
<p>מתעכב עקב אי אישור מנכ"ל</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמונל"ל תפעול)</p>
<p>השתנה מדד הכניסות לרלוונטיות ומקצועיות</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>ניהול השינוי-חושבים עסקים" בעירייה</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
מתעכב עקב הכנת התוכנית האסטרטגית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הנושאים של חילופי ידע יעד = חילופי ידע ב - 5 נושאי על : תשתיות, איכה"ס, פיתוח אורבני, מימשל זמין , קידום עסקים - 63 נושאי אשר מתוכנן יערך דיון מקצועי ביחידה הרלוונטית ב - 5 נושאי משנה	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
מתעכב עקב חילופי ר"א נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מוכנות יחידת דוברי השפות בחירום לפחות ב - 2 נושאים יעד = התקשרות עם לפחות חברת תרגומים אחת	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמונל"ל תפעול)
מתעכב עקב חילופי ר"א נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הנושאים שיוטפלו בנושא היערכות בחירום של יחידת דוברי השפות יעד = התקשרות עם לפחות חברת תרגומים אחת	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמונל"ל תפעול)
עקב חילופי ר"א נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הנושאים שיוטפלו בנושא היערכות בחירום של יחידת דוברי השפות יעד = מספר דפי ההסברה המתורגמים מראש לשפות זרות	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמונל"ל תפעול)

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
מתעב עקב העדר כ"א נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר היוזמות לקידום השקעות בעיר שהוחל ביישומן. יעד = הגעת יוזמה אחת לפחות לקידום השקעות בעיר: יצירת תשתית ל- one stop shop ליליווי משקיעים בעיר	קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי
מתעב עקב הכנת תוכנית אסטרוטגית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הארגונים הבינלאומיים בהם תהיה העירייה חברה פעילה יעד = קידום ועידוד השתתפות העירייה ב- 5 ארגונים בינלאומיים לפחות	קידום תל אביב-יפו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים - בינלאומי ומרכז תרבות - בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)
מתעב עקב הכנת התוכנית האסטרוטגית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי יעד = פרויקטים של קרן האיחוד האירופי - אישור של לפחות 2 פרויקטים מהקרן וקידום פרויקטים בתחום החינוך והרווחה	קידום תל אביב-יפו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים - בינלאומי ומרכז תרבות - בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)
מתעב עקב הכנת התוכנית האסטרוטגית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתעב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר פרויקטים משותפים לתל אביב עם ערים שותפות יעד = לפחות 3 פרויקטים משותפים עם פריז, טולוז ופריבורג	קידום תל אביב-יפו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים - בינלאומי ומרכז תרבות - בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = זמן התגובה לפניות לשכת ראש העיר והנהלה מדד כמותי = זמן הפעולה עם מנהלת עיר עולם בפרויקטים משותפים</p> <p>יעד = 90% מהמטמאים תשובת ביניים מיידית ואיכותית על בסיס מאגר נתונים עדכני</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר פניות נענות וזמן תגובה יעד = היענות לפחות ל- 80 פניות שגריריות בנושאי חניה, תנועה, הנדסה ומיסוי. מענה ראשוני יינתן תוך 24 שעות</p>
<p>22 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = היקף שיתוף הפעולה עם מנהלת עיר עולם. יעד = שיתוף פעולה מלא עם מינהלת עיר עולם בפרויקטים משותפים</p>
<p>תו ירוק לעסקים, קיימות שוכנות (ביצרון ורמת ישראל), הרכבת הקלה, שיתוף ציבור</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר פורומים וישיבות בעירייה בהן תייצג המינהלת את המגזר העסקי. יעד = ייצוג המגזר העסקי לפחות ב-4 פורומים או ישיבות עירוניים</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר המשלוחות שתבקרנה במסגרת שנת האמנות מחו"ל ומקרב הקהילה הדיפלומטית יעד = לפחות 10 משלוחות יבקרו במסגרת שנת האמנות</p>



### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p> <p>הגדלת חשיפת מרכז שרות לעסקים: חוברת מידע לעסקים, דף קידום עסקים באתר העירוני, 2 כנסים למגזר העסקי, כתבות בעיתונות</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר היוזמות החדשניות לקידום עסקים שהוחל ביישומן או פיתוחן.</p> <p>יעד = קידום לפחות 6 יוזמות חדשניות לקידום עסקים: פיילוט קופונים, פיילוט רשתות חברתיות מבוססות מיקום, העלאה לאיר של גרסת בטא לאתר חדשני בשיתוף דה-מרקר, פיתוח 2 שירותים בשיתוף דפי זהב, גיוס עסק לפעילות יחקה וקבלת החלטה לניהול משותף של איזור עסקים</p> <p>מדד כמותי = מספר השירותים לעסקים שנוצרו, שופרו או קודמו.</p> <p>יעד = יצירת שיפור לפחות ב-6 שירותים עירוניים לעסקים: הגדלת החשיפה של מרכז שירות לעסקים, פיילוט התראות על ארועים חריגים, שירות ייעודי לעסקים במוקד 106, שירות חדשני באמצעות פיקוח עירוני, יצירת אמנת שירות לעסקים, יישום המלצה מקבוצות מיקוד עסקים</p>	<p>קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי</p> <p>קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p> <p>תוכנית אסטרטגית בהכנה</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו.</p> <p>יעד = פיתוח 7 ערוצי קשר שיווקיים לפחות עם המגזר העסקי: אתר אינטרנט, חוברת, ניוזלטר, רשת חברתית, הזמנת המנהיגות העסקית לארועים, מיקסום וועידת ישראל לעסקים ותכנון שבוע עסקים בעיר</p> <p>מדד כמותי = אחוז המשלוחות הנכסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י נהלים וקריטריונים</p> <p>יעד = 100% משלוחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש</p>	<p>קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי</p> <p>קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילי - מנהלית עיר עולם)</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ**

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מדד כמותי מדידה כמותית תיאור יעד</p>	<p>מדד כמותי = מספר הכנסים בינלאומיים בנושאים שונים שיתקיימו יעד = יזום או השתתפות בארגון של לפחות כנס בינלאומי אחד</p>	<p>קידום תל אביב-פו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מוביל-ה - מנהלת עיר עולם)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום תל אביב-פו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מוביל-ה - מנהלת עיר עולם)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 24 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום תל אביב-פו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מוביל-ה - מנהלת עיר עולם)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום תל אביב-פו כעיר עולם - פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מוביל-ה - מנהלת עיר עולם)</p>





## לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2012

גוון לרבעון תאריך עדכון	סטטוס משימה גורם מטפל	תאור משימה - דיווח	מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מטרה שנתית
2 - 2012 26/06/12	לפי הסת"ם התכנון	הנחיות לשכת התאגידים לאופן ההכנה והגשת הדוחות הכספיים עד אוקטובר 2011 הועברו לתאגידים הנחיות הלשכה להכנת והגשת הדוחות הכספיים	3.01	מדד כמותי = מספר הדוחות הכספיים שיפורסמו בפורטל ובאתר האינטרנט עד סוף הרבעון השני	יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
2 - 2012 26/06/12	לפי הסת"ם התכנון	ישיבות עם הנהלות התאגידים עד תום חודש מרץ על טיטוט הדוחות הכספיים והוצאות סיכומים מפורטים הכוללים ניתוח הדוחות ודיווח על הנושאים המהותיים להנהלת העירייה נשלחו הערות בכתב לתאגידים על הדוחות הכספיים	3.02	יעד = קביעת סטנדרט מקצועי גבוה בעריכת דוחות כספיים ודוחות תקציב וקבלתם באופן שוטף	
26				מתעכב ביחס לתכנון	
2 - 2012 17/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	בדיקת השאלון השנתי המקיף המוגש ע"י התאגידים עד תום רבעון שני	3.03	ראה פרוט משימות	
2 - 2012 17/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	קבלת 85% מטיטוט הדוחות הכספיים עד ליום 28.2.2012 ואישור 60% מהדוחות בדירקטוריונים עד לתאריך 30.4.2012 הועברו 14 דוחות כספיים (המהווים 46%) מכלל התאגידים	3.04		
2 - 2012 26/06/12	מתקדם לפי התכנון	עדכון והכנת דוח להנהלת העירייה על מצב התחייבויות תלויות בתאגידים עד תום חודש ספטמבר 2012 בתהליך, סטטוס ודוח ברבעון אחרון	3.05		

**לשכת המתאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2012**

גיוון לרבעון תאריך עדכון	סטטוס משימה גורם מטפל	תאור משימה - דיווח	מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מטרה שנתית
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	עדכון דירקטורים נציגי העירייה בהחלטות הנוגעות לפעילות המתאגיד	4.01	מדד התהליכים מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים יעד = מתודולוגיה של תהליכים בעבודת המתאגידים	ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עליות, ספקים
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	מפגש עם דירקטורים עירוניים לתאום והכנה במדיניות העירונית בנושאים מרכזיים, אד-הוק עפ"י האור	4.02	מתקדם לפי התכנון	
27					
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	השתתפות בישיבות הנהלת המתאגידים - כ- 90 ישיבות שנתיות השתתפות הלשכה בישיבות דירקטוריון שהתקיימו עד כה	4.03		
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	הכנה וביצוע אסיפות כלליות בכל המתאגידים בהתאם לתקנון הכנה והשתתפות הלשכה באסיפות כלליות שהתקיימו עד כה	4.04		
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	הגשת דוח מעקב עד סוף רבעון שני על נוכחות דירקטורים שנתי כמתחייב מתקנות העירייה (נציגי העירייה בתאגיד עירוני) וביצוע במהלך רבעון שלישי	4.05		
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	ביצוע תחזימים ויישום לקחים- 4 תחזימים בשנה	4.06		



### לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2012

גנון לרבעון תאריך עדכון	סטטוס משימה גורם מטפל	תאור משימה - דיווח	מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מטרה שנתית
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	עריכת קורס דירקטורים אחד וקביעת מדיניות לגבי קורס מתקדם עד לסוף רבעון שני 2012	6.01	מדד כמותי = מס' קורסים ומפגשים יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים	ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עליות, ספקים
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	גיבוש מדיניות אודות עריכת יום עיון לדירקטורים בעלי תפקידים (חברי ועדת ביקורת, ועדת מכרזים וכד')	6.02	מתקדם לפי התכנון	
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	במהלך רבעון אחרון תתגבש תוכנית בהתאם ליישום התוכנית האסטרטגית של הלשכה	6.03		
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	עריכת 2 מפגשים של פורום יו"רים ומנכ"לים בתהליך גיבוש- תפיסת המפגשים ובניית מנגנון לקשר בין המנכ"לים בתאגידים ועייתי	7.01	מדד כמותי = מספר עבודות כלליות וניירות עמדה יעד = ביצוע בדיקות כלליות, תפעוליות והגשת ניירות עמדה להנהלת העירייה לצורך קבלת החלטות בעניין פעילות התאגידים	ניהול מושכל של משאבים – פרזיקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עליות, ספקים
2 - 2012 26/06/12	לפי מתקדם לפי התכנון	ביצוע בדיקות כלליות בהתאם לצרכי הנהלת העירייה. זמן ביצוע עבודה כ- 250 שעות מבוצעות בבדיקות בהתאם למטלות המוטלות על הלשכה	7.02	מדד כמותי = מספר עבודות כלליות וניירות עמדה יעד = ביצוע כ- 15 שעות העירייה. זמן לביצוע על הלשכה	

